

Lieferzeiten und Bezahlmöglichkeiten

Wie lange ist die Lieferzeit?

Wählst du Vorauszahlung als Zahlungsmethode, wird deine Bestellung erst **nach** Zahlungseingang bearbeitet und versendet. Somit ist die Lieferzeit in diesem Fall auch von dir abhängig. Kreditkartenzahlung wird die Bestellung sofort bearbeitet. Das Bearbeiten und Versenden dauert im Normalfall ca. 3-5 Werktage. Wenn wir dein Paket versenden, erhältst du von uns eine Benachrichtigung per Email.

Wenn du deine Bestellung an einem bestimmten Tag brauchst, dann wähle bitte Kreditkarte als Zahlungsmethode und sende uns nach der Bestellung eine email mit deiner Bestellnummer und dem Tag an dem du sie brauchst!

Beachte bitte: Grössere Bestellungen und schwere Produkte versenden wir als Paket. In diesem Fall muss in deinem Haushalt eine Person anwesend sein, welche die Lieferung gegen Unterschrift entgegen nimmt. Dazu kannst du dir das Paket auch an deine Arbeitsstelle oder eine Alternativadresse liefern lassen.

Kleine und Einzelbestellungen werden in der Regel mit der Post versendet und wie ein Brief in deinen Briefkasten geworfen, so dass keine Unterschrift notwendig ist!

Ich benötige meine Bestellung zu einem bestimmten Termin, könnt ihr mir einen Liefertermin zusichern?

Wir bemühen uns um schnellstmögliche Auftragsbearbeitung. So werden z.B. nur Artikel in unserem Shop angeboten, die auch tatsächlich im Moment der Bestellung vorrätig sind. Trotzdem kann es vereinzelt zu Verzögerungen kommen, die nicht immer von uns beeinflussbar sind. Daher können wir leider *keine verbindliche* Lieferterminzusagen machen. Auf Anfrage per Email an INFO@PROMOFACTORY.CH können wir jedoch versuchen, den *geplanten* Liefertermin bekanntzugeben.

Wann kommt meine Bestellung?

Überprüfe bitte auf deiner Bestellbestätigung, ob bei Zahlungsart "Vorauszahlung" steht, wenn ja, überweise bitte den Rechnungsbetrag damit deine Bestellung freigegeben und bearbeitet werden kann. Falls du "Kreditkarte" als Zahlungsmethode ausgewählt hast und trotzdem länger als ca. 6 Werktage auf deine Bestellung wartest, kannst du unter info@promofactory nach dem Verbleib deiner Bestellung fragen. Gebe bitte deine Bestellnummer mit an.

Was heißt VORAUSZAHLUNG, was muss ich machen?

Die Zahlungsart "Vorauszahlung" bedeutet, dass du erst den Rechnungsbetrag überweisen musst, bevor die Bestellung produziert wird. Die Bankverbindungen sind:

Schweiz:

IBAN: CH08 0873 1001 7621 6201 2

BIC: LINSCH23XXX

Inhaber: Ivo Schnyder; PromoFactory, Wilenstr. 164, 8832 Wilen

Bank: Bank Linth, 8730 Uznach